

Conditions Générales de vente

Boutique en ligne SHOP.Le-reparateur.fr

Mises à jour le 28 novembre 2021

SOMMAIRE

1. Dispositions générales.....	2
2. Offre de produits.....	2
3. Commandes.....	3
4. Prix de vente et modalités de paiement.....	3
5. Livraison.....	4
6. Retrait en boutique.....	5
7. Droit de rétractation.....	6
8. Données personnelles.....	7
9. Propriété intellectuelle.....	7
10. Traitement des Déchets électriques et électroniques.....	7
11. Droit applicable et juridiction compétente.....	8



1. Dispositions générales

Le site internet shop.le-reparateur.fr est un service de la société :

Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL

située 13 rue Jean-François CAIL 79010 NIORT CEDEX FRANCE

e-mail : shop@le-reparateur.fr

téléphone : 0549332792

1. Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») sont applicables exclusivement aux contrats de vente à distance conclus entre la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** et les Acheteurs consommateurs (ci-après l' « Acheteur ») souhaitant passer commande sur son site Internet shop.le-reparateur.fr ci-après le « Site ». Est considérée comme un consommateur, toute personne physique majeure qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale conformément à l'article préliminaire du Code de la consommation.
2. Les présentes CGV constituent, avec la confirmation de commande, les documents contractuels opposables aux parties.
3. Les présentes CGV sont exclusivement applicables aux produits livrés en France métropolitaine. Les CGV ainsi que l'ensemble des informations mentionnées sur le Site, sont rédigées en langue française.
4. La société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment, notamment en cas de changement de la réglementation. En cas de modification des CGV, les modifications ne sont toutefois opposables aux Acheteurs qu'à compter de leur mise en ligne ou à partir du moment où elles ont été portées à la connaissance des Acheteurs, et elles ne peuvent en aucun cas s'appliquer aux contrats conclus antérieurement aux modifications. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.
5. Le fait pour tout Acheteur de passer commande sur le Site implique son acceptation sans réserve des présentes CGV qui seront directement téléchargeables grâce à un lien figurant à proximité de la case à cocher matérialisant la prise de connaissance et l'acceptation des CGV.
6. Aucune commande ne pourra être conclue sans l'acceptation des présentes CGV.

2. Offre de produits

1. Les produits offerts à la vente sont des pièces détachées. Ces produits font chacun l'objet d'un descriptif accessible sur le Site en cliquant sur chaque produit et comporte une référence précise. Il appartient à l'Acheteur de prendre connaissance des notices éventuelles ou de toute autre information portée sur l'appareil auquel est destiné le produit ou sur l'emballage de cet appareil (**référence précise**, taille etc.) avant de passer commande. L'Acheteur est également invité à prendre contact avec **Le-reparateur CHAUVINEAU SARL** via l'adresse shop@le-reparateur.fr pour tout renseignement préalable.
2. Les produits sont proposés sur le Site dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit, la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** en informera immédiatement l'Acheteur par email qui pourra mettre en œuvre les droits évoqués au chapitre 5 des présentes CGV.

3. Commandes

1. Pour passer commande, l'Acheteur, après avoir rempli son panier virtuel en indiquant les produits sélectionnés et les quantités souhaitées, clique ensuite sur le bouton « Valider la commande » et fournit les informations relatives à son identification, le mode de livraison et le paiement.
2. L'Acheteur est tenu de fournir toutes les informations exactes et nécessaires pour son identification. Ainsi lors de sa première commande, l'Acheteur est tenu de s'enregistrer au sein de l'espace « Mon Compte » en saisissant son adresse email et un mot de passe strictement personnel. Ultérieurement lui seront demandés ses nom-prénom-téléphone-adresse de facturation et/ou de livraison. Ainsi, lorsque l'Acheteur passera de nouvelles commandes sur le Site shop.le-reparateur.fr ou qu'il souhaitera accéder à ses commandes, il pourra s'identifier à son compte via email/mot de passe. .
3. Avant de cliquer sur le bouton « Commander », l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, de télécharger les CGV, et de revenir aux pages précédentes pour corriger d'éventuelles erreurs ou éventuellement modifier sa commande, s'il le souhaite.
4. Après avoir confirmé le contenu de sa commande, l'Acheteur la validera définitivement par le paiement du montant total correspondant.
5. Un courrier électronique accusant réception de la commande et de son paiement sera envoyé à l'Acheteur par la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** sans délai. Après la conclusion du contrat et au plus tard au moment de la livraison, l'Acheteur recevra un email de confirmation de sa commande détaillant les produits commandés, le prix toutes taxes comprises, les frais de livraison et le numéro de commande.
6. Toute modification de commande par l'Acheteur après confirmation de sa commande est soumise à l'acceptation de la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL**.
7. L'archivage des communications, des confirmations de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément à l'article 1375 du Code civil. Ces communications, confirmations de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

4. Prix de vente et modalités de paiement

1. Le prix de vente du produit est le prix du produit affiché sur le Site au jour de la commande. Il tient compte de la TVA applicable au jour de la commande.
2. Les prix de vente des produits sont indiqués en euros et toutes taxes comprises. Ils n'intègrent pas les frais de livraison qui sont à la charge de l'Acheteur. Les frais de livraison, dont le montant est indiqué avant que l'Acheteur ne passe commande, sont facturés en supplément. Le montant total dû par l'Acheteur comprenant le détail des prix de vente HT des produits, des frais de livraison et de la TVA, est porté à la connaissance de l'Acheteur avant qu'il ne passe définitivement sa commande.
3. La société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment, tout en garantissant à l'Acheteur l'application du prix en vigueur au jour de la commande. En cas d'erreur typographique manifeste sur le prix de vente d'un produit, la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** signalera à l'Acheteur ladite erreur au plus vite et annulera la commande dudit produit.

4. Le paiement en totalité de la commande génère l'émission d'une facture, conforme à la réglementation en vigueur, exprimée en euros toutes taxes comprises. La facture émise est envoyée à l'Acheteur à l'adresse email indiquée lors de la commande.
5. Le paiement est effectué par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Maestro, Mastercard) à condition qu'elles soient acceptés par notre partenaire STRIPE. Le montant facturé est débité en EUR(Euro).
6. Les paiements sur le site sont sécurisés via le protocole sécurisé SSL. Le paiement est effectué via notre partenaire bancaire STRIPE. **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** ne voit jamais les données bancaires et ne conserve à aucun moment les données bancaires du Client. Tout frais bancaire généré par l'achat effectué sur le site Internet de **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** et non imputable à **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** (frais d'annulation, de refus de paiement, dépassement du plafond de paiement autorisé,...) est à la charge de l'Acheteur.
7. En cas de non-paiement ou de refus d'autorisation du paiement de la commande de la part des organismes accrédités, la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** refusera la commande.
8. La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la sélection des articles figurant sur le bon de commande. Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site.

5. Livraison

1. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de la commande exclusivement en France métropolitaine. L'Acheteur est tenu de fournir toutes les informations exactes et nécessaires à la livraison : adresse exacte, code d'accès, numéro de téléphone auquel l'Acheteur est joignable, etc. En cas de défaut d'informations nécessaires à la livraison, la commande pourra être annulée par la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL**.
2. Les frais de livraison applicables à la commande passée par l'acheteur sont indiqués avant la validation de la commande par ce dernier.
3. Les frais pour la livraison à domicile en France métropolitaine sont les suivants : 10 € HT (forfaits).
4. Pour toute livraison dans les DROM-COM, il est nécessaire de prendre contact auprès de shop@le-reparateur.fr
5. La société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** s'engage à livrer la commande dans un délai raisonnable qui ne peut pas dépasser trente (30) jours à compter de la conclusion du contrat, sauf indisponibilité des pièces et cas de force majeure.
6. En application de l'article L.216-2 du Code de la consommation, en cas de manquement de la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** à son obligation de livraison du produit à l'expiration du délai indiqué lors de la commande (ou, à défaut, au plus tard trente (30) jours après la conclusion du contrat), l'Acheteur peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec accusé réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, cette dernière ne s'est pas exécutée dans ce délai. Le contrat est considéré comme résolu à la réception par la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** de la

lettre ou de l'écrit de l'Acheteur l'informant de cette résolution, à moins que la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** ne se soit exécutée entre-temps.

7. L'Acheteur peut immédiatement résoudre le contrat lorsque la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** refuse de livrer le produit ou lorsqu'elle n'exécute pas son obligation de livraison du produit l'expiration du délai indiqué lors de la commande et que ce délai constitue pour l'Acheteur une condition essentielle du contrat, ce qui résulte soit des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou soit d'une demande expresse de l'Acheteur avant la conclusion du contrat.
8. Lorsque le contrat est résolu dans les conditions prévues à l'article L.216-2 du Code de la consommation, la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** est tenue de rembourser l'Acheteur de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.
9. Toutefois, la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** ne sera pas responsable en cas de perte ou d'endommagement du produit imputable soit à l'Acheteur, soit au fait, imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat désigné par l'Acheteur et autre que le transporteur proposé par la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL**
10. L'Acheteur s'engage à prendre livraison du produit à l'adresse qu'il a indiquée lors de la commande et à faire la preuve de son identité si elle est demandée. Après ouverture et vérification, l'Acheteur s'engage à signer le bordereau de livraison présenté par le transporteur. Si l'Acheteur constate à la livraison qu'un élément manque ou que les produits ont subi une avarie, il doit l'indiquer par écrit sur le bordereau de livraison. L'Acheteur doit également notifier au transporteur les réserves formulées sur le bordereau de livraison, dans un délai de trois (3) jours, non compris les jours fériés, qui suivent la réception des produits, et ce afin de permettre à la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** de faire valoir ses droits auprès du transporteur retenu, conformément aux articles L.133-1 et L.133-3 du Code de commerce. L'adresse à laquelle les réserves devront être notifiées, est indiquée à l'Acheteur dans le colis. Le non-respect de ces formalités ne prive pas l'Acheteur de son droit de se prévaloir de la non-conformité des produits, la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** supportant la charge des risques du transport. En revanche, le non-respect de ces formalités oblige l'Acheteur à indemniser la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** du préjudice éventuellement subi du fait de la perte par la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** de son recours contre le transporteur.
11. La livraison n'inclut pas la mise en service ou l'installation du produit.

6. Retrait en boutique

1. Tous nos produits peuvent également être retirés dans l'un de nos trois magasins de Niort, La Rochelle ou Poitiers.
2. Le retrait en magasin est gratuit et n'entraîne pas de frais de livraison.
3. Lors du passage de la commande, le client choisit dans lequel des trois magasins, il souhaite effectuer le retrait de la marchandise. Le lieu de retrait sera ensuite mentionné sur son bon de commande.
4. Dès réception du mail lui indiquant que sa commande est prête, le client peut se présenter au magasin choisi aux adresses, jours et heures indiquées sur le site, à savoir :

LA ROCHELLE

10 rue Jacques Cartier- ZAC de Bel Air Nord
17440 AYTRE

05 46 34 06 41
9h-12h / 13h30-17h30 (17h le vendredi)

NIORT

13 rue Jean François Cail -Esp. Mendes France
79000 NIORT
05 49 33 27 92
9h-12h / 13h30-17h30 (17h le vendredi)

POITIERS

5 rue des Bonnetiers-ZI République
86000 POITIERS
05 49 58 35 09
8h30-12h / 13h30-17h

7. Droit de rétractation

1. En application de l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer, sur tout ou partie de sa commande, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni payer de pénalités.
2. Le délai de rétractation de quatorze (14) jours court à compter du jour où l'Acheteur, ou un tiers désigné par l'Acheteur (autre que le transporteur), prend physiquement possession du bien. Si une commande porte sur plusieurs produits livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier produit livré. Lorsque le délai de rétractation de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche, ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.
3. Pour exercer son droit de rétractation, l'Acheteur doit justifier sa décision à l'adresse shop@le-reparateur.fr au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. L'Acheteur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation fourni par le Vendeur mais ce n'est pas obligatoire.
4. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que l'Acheteur transmette à la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation, la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** émettra alors un accusé de réception comportant un numéro d'accord de retour à communiquer avec le retour.
5. Si l'Acheteur use de son droit de rétractation, le retour des produits doit s'effectuer dans un délai de quatorze (14) jours après la communication de l'exercice du droit de rétractation. Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche, ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Les produits devront alors être adressés, dans leur emballage d'origine, en parfait état et accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels avec l'indication du numéro d'accord de retour à la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** sise 13 rue Jean-François Cail 79010 NIORT CEDEX.
6. S'agissant de pièces détachées, le produit doit être neuf, non utilisé, dans son emballage d'origine, non défaillant de son blister le cas échéant. Tout produit incomplet, endommagé, sali ou ayant été utilisé ne fera l'objet d'aucun remboursement.
7. La totalité des sommes versées par l'Acheteur hormis les frais de livraison est alors remboursée par la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** L'Acheteur supporte les frais de port du retour des produits.

8. La société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL** procédera au remboursement de l'Acheteur, sans retard injustifié et, au plus tard, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de la déclaration de rétractation. Néanmoins, elle se réserve le droit de différer le remboursement de l'Acheteur jusqu'à récupération du produit ou jusqu'à ce qu'à la fourniture par l'Acheteur d'une preuve de dépôt de celui-ci, la date retenue étant celle du premier de ces faits.
9. Le remboursement s'effectue par utilisation du même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, sauf si l'Acheteur convient expressément d'un moyen différent.

8. Données personnelles

1. Les données personnelles recueillies sont uniquement destinées à la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL**. Elles font l'objet d'un traitement informatique nécessaire au traitement de la commande et à la gestion des relations avec l'Acheteur.
2. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'Acheteur dispose à tout moment d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit l'Acheteur doit s'adresser à la société **Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL**, sise 13 rue Jean-François Cail 79010 NIORT CEDEX.

9. Propriété intellectuelle

1. Le Site dans son ensemble, ainsi que les produits et leurs emballages qui y sont vendus, et chacun des éléments visuels ou sonores qui le composent (à savoir notamment les marques, les logos, les dessins et modèles, les illustrations, les photographies, les textes, les animations, les logiciels, codes sources et les bases de données) sont la propriété exclusive de la Société ou des titulaires des droits de propriété intellectuelle concernés. Tous ces éléments sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des dessins et modèles, le droit des brevets ainsi que des droits sui generis.
2. En conséquence, toute reproduction, communication, téléchargement, modification ou utilisation totale ou partielle de l'un de ces éléments appartenant à la Société ou à un tiers, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, nécessite l'autorisation expresse et préalable de la Société ou de leurs titulaires, sauf lorsque la loi l'autorise. Le Client déclare et garantit être informé qu'en cas de manquement à l'une quelconque de ces obligations, il s'expose à des poursuites judiciaires devant les juridictions civiles et/ou pénales.

10. Traitement des Déchets électriques et électroniques

La société Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL assure l'intégralité des obligations mises à sa charge par les dispositions du Code de l'environnement et relatives à la composition des équipements électriques et électroniques, à l'élimination des déchets issus de ces équipements, ainsi qu'à l'enlèvement, le traitement et la valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques.

11. Droit applicable et juridiction compétente

1. Toute réclamation doit être adressée à :
Le-reparateur.fr CHAUVINEAU SARL
située 13 rue Jean-François CAIL 79010 NIORT CEDEX FRANCE
e-mail : shop@le-reparateur.fr
2. En cas de contestation relative au présent contrat, l'Acheteur a la possibilité de recourir, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.
3. En cas de contestation relative au présent contrat, l'Acheteur a la possibilité de recourir, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.
4. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, il est possible de contacter le Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes :
60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr> .
5. Le contrat de vente et les présentes CGV sont soumis au droit français. Les tribunaux français sont seuls compétents pour traiter tout litige survenu entre les parties et relatif à l'interprétation, à la validité ou à l'exécution des présentes, la juridiction compétente étant celle de NIORT (79).

ANNEXE : Modèle de document
Rétractation d'un achat à distance
(sur internet, par correspondance, téléachat ou téléphone)

Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au vendeur.

Prénom et nom du consommateur

Adresse

Code postal - Ville

Destinataire : Prénom et nom du professionnel vendeur

Adresse du destinataire (vendeur)

Code postal - Ville

À ..., le ... (date de la lettre)

Madame, Monsieur,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé ... (désignation de l'objet) que vous m'avez livré (ou que j'ai reçu) le ... (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint (indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.

Vous pouvez éventuellement ajouter :

À défaut, je me verrais contraint(e) d'engager des poursuites pénales contre votre société.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature

Vérifié le 10/05/21 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)